

Adatkezelési tájékoztató

A cbpulse.com weboldal látogatói és e-mailes kapcsolattartói részére

Hatályos: 2026. szeptember 29.

A jelen tájékoztató bemutatja, hogy a Consolbit Kft. milyen személyes adatokat kezel a cbpulse.com weboldal működtetésével, a weboldal látogatásával és az e-mailes kapcsolatfelvétellel összefüggésben.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő	Consolbit Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (Consolbit Kft.)
Székhely	1097 Budapest, Vágóhíd utca 23-29. 3. ép. F. lház. 2. em. 69. ajtó
Cégjegyzékszám	01-09-308186
Adószám	26214540-2-43
E-mail	info@cbpulse.com
Weboldal	https://cbpulse.com

2. A tájékoztató hatálya

A cbpulse.com weboldalon nincs kapcsolatfelvételi űrlap, regisztráció, felhasználói fiók, online megrendelés vagy online fizetés. A látogatók a weboldalon megadott e-mail-címen keresztül léphetnek kapcsolatba az Adatkezelővel.

3. E-mailes kapcsolatfelvétel

3.1. Az adatkezelés célja

A beérkező megkeresések fogadása és megválaszolása, üzleti kommunikáció és kapcsolattartás, valamint az esetleges szerződéses vagy üzleti együttműködés előkészítése.

3.2. A kezelt adatok köre

Az e-mail küldőjének neve, e-mail-címe, az üzenet tartalma, az esetleges csatolmányokban szereplő személyes adatok, továbbá minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a megkeresésében megad. Kérjük, hogy kizárólag a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat közölje.

3.3. Az adatkezelés jogalapja

Ha az érintett saját nevében, szerződés megkötését megelőzően lép kapcsolatba az Adatkezelővel, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele. Egyéb üzleti kapcsolatfelvétel - különösen valamely vállalkozás, intézmény vagy más szervezet képviselőjében eljáró kapcsolattartó esetén - az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelő jogos érdeke a hozzá érkező üzleti megkeresések fogadása és megválaszolása, valamint az érdeklődőkkel és üzleti partnerekkel való kapcsolattartás.

3.4. Megőrzési idő

A megkereséshez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a megkeresés érdemi lezárásáig, illetve az abból eredő jogi vagy üzleti igények kezeléséhez szükséges ideig kezeli. Ha a kapcsolatfelvétel alapján szerződéses jogviszony jön létre, az adatok további kezelésére az adott jogviszonyra és a kapcsolódó jogszabályi megőrzési kötelezettségekre irányadó szabályok vonatkoznak. Ha a további kezelésnek nincs jogalapja vagy indoka, az adatokat az Adatkezelő törli.

4. A weboldal működéséhez kapcsolódó technikai adatok

A weboldal kiszolgálása során a webszerver, a tárhelyszolgáltató és a kapcsolódó informatikai infrastruktúra technikai naplóadatokat kezelhet. Ilyen adat lehet különösen az IP-cím, a hozzáférés időpontja, a megnyitott oldal vagy erőforrás címe, a böngésző és az operációs rendszer egyes technikai adatai, valamint a rendszer működésével és biztonságával összefüggő naplóadatokat.

Az adatkezelés célja a weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítása, hibák feltárása, valamint a jogosulatlan vagy rosszindulatú használat felismerése és megelőzése. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A technikai naplóadatokat az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett szolgáltató kizárólag e célok teljesüléséhez és az esetleges biztonsági események kivizsgálásához szükséges ideig őrzi meg.

5. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal a technikai működéséhez feltétlenül szükséges sütiket vagy hasonló technológiákat hozzájárulás nélkül alkalmazhat. Az olyan technológiák, amelyek nem feltétlenül szükségesek a felhasználó által kért szolgáltatás nyújtásához - például egyes látogatottságmérési, marketing- vagy profilalkotási technológiák - csak a látogató előzetes hozzájárulását követően aktiválhatók. Ha a weboldal ilyen technológiát alkalmaz, külön hozzájáruláskezelő felületet kell biztosítani, amelyen a hozzájárulás megadható, elutasítható és később visszavonható.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

A személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek erre a feladatuk ellátásához szükségük van. Az Adatkezelő a weboldal és az elektronikus levelezés működtetéséhez különösen tárhely-, infrastruktúra-, informatikai üzemeltetési és e-mail-szolgáltatót vehet igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján és a rájuk irányadó szerződéses, adatbiztonsági és jogszabályi feltételek szerint kezelhetik.

7. Harmadik országba történő adattovábbítás

Amennyiben az Adatkezelő olyan szolgáltatót vesz igénybe, amelynek használata személyes adatok Európai Gazdasági Térségen kívüli továbbításával jár, az adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő jogalapon és garanciák mellett kerülhet sor. Ilyen garancia lehet különösen az Európai Bizottság megfelelési határozata vagy a Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazása.

8. Az érintett jogai

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférést kérhet a róla kezelt személyes adatokhoz;
- kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését;
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését;
- kérheti az adatkezelés korlátozását;
- a GDPR feltételei szerint élhet az adathordozhatósághoz való jogával;
- a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Az érintetti kérelmek az info@cbpulse.com e-mail-címre küldhetők. Az Adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, a GDPR-ban meghatározott határidők szerint kezeli.

9. Panasz és jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelések során az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntéshozatalt. A jelen tájékoztató szerinti adatkezelések keretében profilalkotásra nem kerül sor.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok védelme érdekében a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ennek keretében törekszik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy megsemmisülés megelőzésére.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha a weboldal működése, az alkalmazott technológiák, az adatkezelési folyamatok vagy az alkalmazandó jogszabályok megváltoznak. A mindenkor hatályos változat a cbpulse.com weboldalon érhető el.

Consolbit Kft. | 2026. szeptember 29.